

ENGAGEMENT QUALITE DE L'ASSOCIATION ISIS

« CHARTE QUALITÉ »

Afin de fournir à nos stagiaires la preuve de notre engagement au développement constant de la performance et à l'amélioration permanente de la qualité des prestations délivrées, nous avons entrepris une démarche qualité qui se décline au travers de la « charte qualité ».

Cette « charte qualité » assure que nos objectifs qualités sont poursuivis. Ils permettent de communiquer en interne et en externe l'importance à satisfaire les besoins de nos stagiaires.

Les 10 règles qui constituent notre charte qualité :

- Créer un climat de confiance
- Être à l'écoute des besoins et attentes des stagiaires
- Respecter le rythme individuel et personnel des stagiaires
- Apporter un regard extérieur, bienveillant, sans jugement
- Être simple, de bon sens et efficace
- Être une force d'analyse, d'innovation et de proposition
- Garantir le respect des informations personnelles
- Rendre autonome et permettre l'appropriation
- Utiliser les qualités d'accompagnant(e) par l'écoute, la disponibilité, la stimulation

Nous nous engageons sur 3 objectifs majeurs :

- Aider à obtenir les résultats souhaités
- Apporter des méthodes naturelles, simples et efficaces
- Sensibiliser, faire participer et impliquer